

Gebruiksvoorwaarden KBOVME

Lees deze gebruiksvoorwaarden aandachtig door voordat u deze applicatie gebruikt.

1. DEFINITIES:

Dienst: KBOVME service geleverd door ORIS, inzonderheid het digitaal registreren bij het Liantis ondernemingsloket van de aanvraag tot registratie bij de Kruispuntbank van Ondernemingen van:

- de benoeming of aanstelling van een syndicus bij een vereniging van mede-eigenaars (hierna: VME).
- het beëindigen van een aanstelling als syndicus bij een VME.

Help Desk: de support van ORIS voor de ondersteuning van de applicatie.

Immo-Connect: een door ORIS ontwikkeld algemeen aanmeldsysteem, dat toelaat om zich met één enkele account aan te melden op diverse door ORIS ontwikkelde applicaties, waaronder KBOVME. Zie de [gebruiksvoorwaarden Immo-Connect](#) voor verdere details.

Gebruiker: Een natuurlijke persoon die beschikt over een Immo-Connect account.

2. VOORWERP:

Deze gebruiksvoorwaarden regelen de rechten en plichten van de Gebruiker met betrekking tot het gebruik van de KBOVME applicatie.

KBOVME werd ontwikkeld door ORIS, in samenwerking met het Liantis ondernemingsloket.

KBOVME is de toepassing die toelaat om:

- Een aanvraag tot registratie bij de Kruispuntbank van Ondernemingen, van de aanstelling van een syndicus, voor een VME, te laten verlopen via het Liantis ondernemingsloket.
- De melding van het beëindiging van een syndicus mandaat bij de Kruispuntbank van Ondernemingen te laten verlopen via het Liantis ondernemingsloket.

ORIS verstrekt hierbij aan de Gebruiker een gebruiksrecht voor deze applicatie. Dit recht is beperkt tot gebruik door de Gebruiker.

3. TARIEVEN, VERGOEDING EN BETALING:

De inschrijving, wijziging of doorhaling van de syndicus in de KBO is betalend. Deze betaling is verschuldigd aan de Federale overheidsdienst Justitie. Elke handeling kost 85,50 euro (bedrag dat jaarlijks geïndexeerd wordt op 1 januari). Het gebruik van de KBOVME-tool voor deze registratie is gratis. Via de KBOVME-tool is het mogelijk om de inschrijving en doorhaling van een syndicus voor eenzelfde VME in een beweging te doen, waardoor slechts 1 handeling wordt aangerekend.

De syndicus dient steeds het facturatieadres en BTW nummer van de VME mee te geven in wiens opdracht hij/zij de registratieaanvragen doet. Deze diensten worden per overschrijving betaald na ontvangst factuur van Liantis die gestuurd wordt aan de desbetreffende VME.

De aanvragende syndicus verbindt er zich toe de factuur ten behoeve van de VME ~~zijn klant (de VME)~~ te betalen indien deze in gebreke blijft de factuur binnen de dertig dagen na factuurdatum te betalen. In geval van niet tijdige betaling door de VME, zal Liantis aan de syndicus een uitnodiging versturen om de factuur te betalen.

4. INGEBRUIKNAME:

De Gebruiker dient over een Immo-Connect account te beschikken en de toelating te hebben om de KBOVME toepassing te gebruiken. De voor Immo-Connect geldende gebruiksvoorwaarden dienen aanvaard te worden bij de registratie op Immo-Connect.

De Gebruiker dient zich aan te melden via gebruikersnaam en paswoord. Indien de gebruiker medewerker is in verschillende organisaties dient hij tevens de Organisatie te kiezen via dewelke hij/zij de KBOVME toepassing zal gebruiken.

ORIS kan de toegang tot de applicatie voor de Gebruiker, voor bepaalde Medewerkers of Organisaties blokkeren indien het gebruik door hen of één van hen niet overeenstemt met het doel van de applicatie. De Gebruiker verbindt er zich in dit verband toe om alle toepasselijke wettelijke en deontologische bepalingen na te leven.

5. ONDERSTEUNING EN HELPDESK:

ORIS verbindt zich ertoe om assistentie per email te verzekeren elke werkdag (van maandag tot en met vrijdag) van 09:00u tot 12:30u en van 13:30u tot 17:00u. Met uitzondering van één week sluiting tussen Kerst en Nieuwjaar en 1 week sluiting in de maand juli. Alsook met uitzondering van de feest-, brug- en collectieve sluitingsdagen alsook de jaarlijkse vastgoedcongresdag.

Voor meer informatie kan de Gebruiker steeds terecht bij de helpdesk via het e-mail adres: kbovme@vastgoedloket.be.

ORIS garandeert zich in te spannen om gemelde gebreken zo snel mogelijk te onderzoeken en te herstellen of een workaround hiervoor uit te brengen.

ORIS brengt periodiek updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de applicatie verbeteren.

ORIS kan de toegang tot de applicatie onderbreken met voorafgaande waarschuwing.

6. VERTROUWELIJKHEID VAN DE INFORMATIE - CONFIDENTIALITEIT

Alle gegevens en cijfers die partijen elkaar verstrekken in het kader van deze gebruiksvoorwaarden moeten als vertrouwelijke informatie worden aanzien en kunnen niet aan derden worden meegedeeld, behoudens de communicatie die noodzakelijk is ter uitvoering van de doelstellingen van deze toepassing.

Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval doch niet limitatief omschreven alle materialen waaronder programmatuur, documenten, ideeën, gegevens, ontdekkingen, concepten, technieken, ontwerpen, specificaties, tekeningen, diagrammen, modellen, data, marketing, plannen, klantennamen of andere informatie die aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden.

Het is partijen, alsook hun zaakvoerders, bestuurders, werknemers en alle andere personen die betrokken worden bij het uitvoeren van de gebruiksvoorwaarden, verboden deze vertrouwelijke informatie aan derden kenbaar te maken, te verspreiden en te gebruiken voor andere doeleinden dan deze toepassing.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM:

ORIS is de exclusieve eigenaar van de KBOVME applicatie, met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten hierop.

In het bijzonder worden de KBOVME applicatie en bijhorende website, met inbegrip van de teksten, de structuur, de lay-out, de grafische bestanddelen, de presentatie, de logo's, de software alsook het geheel van eventuele andere elementen vervat in deze website, beschermd door de intellectuele rechten van ORIS. Deze intellectuele rechten betreffen onder meer, maar niet limitatief: het auteursrecht, de naburige rechten, de databankrechten en de merkenrechten.

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk de intellectuele eigendomsrechten van ORIS en zal zich ervan onthouden inbreuken te plegen op deze intellectuele eigendomsrechten.

De Gebruiker verkrijgt uitsluitend het recht om de KBOVME applicatie te gebruiken voor het in beoogde gebruiksdoel. Het toegekende gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar.

8. PRIVACY:

Het verwerken van persoonsgegevens is inherent aan de service die door ORIS in het kader van de KBOVME-applicatie wordt aangeboden. Meer bepaald zullen de persoonsgegevens van de tussenkomende vastgoedmakelaar, de syndicus als de vereniging van mede-eigenaars bij de registratie worden verwerkt.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft ORIS evident de wet na, zijnde de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt. ORIS beschikt daartoe over een KBOVME 'Privacy Policy, alsook een KBOVME 'Cookie Policy', die steeds raadpleegbaar zijn op "kbovme.vastgoedloket.be".

Door deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, aanvaardt de gebruiker deze privacy policy en cookie policy.

De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wetgeving op de privacy. De Gebruiker vrijwaart Oris voor alle mogelijke vorderingen wegens een inbreuk op de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt indien blijkt dat de Gebruiker deze verplichting niet is nagekomen is.

De KBOVME applicatie is toegankelijk via een gebruikersaccount. Deze account omvat het profiel, de gebruikersnaam, het wachtwoord, het e-mailadres, de koppeling met de eID-kaart en een koppeling met een of meerdere organisaties. Deze persoonsgegevens worden eveneens verwerkt ter uitvoering van deze toepassing en het melden van beschikbare updates.

9. AANSPRAKELIJKHEID:

ORIS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele storingen, onderbrekingen of fouten in de elektronische publicaties op Immo-Connect of op de KBOVME applicatie. Storingen, onderbrekingen, of fouten in de elektronische toelevering kunnen in geen enkel geval aanleiding geven tot enige financiële compensatie.

ORIS garandeert zich in te spannen om gemelde gebreken zo snel mogelijk te onderzoeken en te herstellen of een workaround hiervoor uit te brengen.

ORIS brengt periodiek updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de applicatie verbeteren.

ORIS onderneemt al het mogelijke om de ter beschikking gestelde website te beschermen tegen virussen, hacking-attacks of andere informaticamisdrijven. Schade aan computers of bijhorende software door het gebruik van KBOVME en het bezoeken van de ter beschikking gestelde website kan niet op ORIS verhaald worden. ORIS is niet aansprakelijk voor de eventuele overdracht van virussen via haar website.

ORIS is niet aansprakelijk voor het frauduleuze gebruik van haar verspreidingsmiddelen. ORIS wijst alle aansprakelijkheid met betrekking tot enige inbraak in haar informaticasystemen en de kopie van gegevens die daaruit zou kunnen voortvloeien van de hand. ORIS zet echter alle nuttige middelen in ter voorkoming van ongeoorloofde inbraak.

ORIS is geenszins aansprakelijk voor:

- Het aanbieden van verbindingen (“links”) met andere websites
- De inhoud van andere websites
- De gevolgen van handelingen gebaseerd op de inhoud van andere websites

Ingeval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit deze gebruiksvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding terzake. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, zal de betrokken partij na voorlegging van de nodige bewijsstukken daarvan schriftelijk aan de andere partij mededeling doen.

De totale aansprakelijkheid van ORIS voor directe schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming, is beperkt tot de vergoeding van een maximaal bedrag van 2.500€ (twee duizend vijfhonderd euro).

De aansprakelijkheid van ORIS voor indirecte schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming wordt uitdrukkelijk uitgesloten, alsook de aansprakelijkheid van ORIS wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

Onder ‘*directe schade*’ wordt verstaan de bedragen die aan ORIS werden betaald voor de uitvoering van de gebruiksvoorwaarden. Onder ‘*indirecte schade*’ wordt verstaan, zonder dat deze opsomming limitatief is, elke vorm van gevolg-schade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen en/of automatisering, verhoging van algemene kosten en/of personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel, verlies van een kans, enz.

10. COOKIES:

ORIS gebruikt cookies om haar website en e-mailprogramma's te beheren. ORIS gebruikt geen cookies om persoonlijke informatie te verzamelen of op te slaan. Cookies worden gebruikt om niet-persoonlijke informatie op te slaan om de weergave van de website te beheren, zoals het type webbrowser. Een cookie kan ook voorkeurstellingen opslaan om de websiteweergave erop af stemmen. Op de website “kbovme.vastgoedloket.be” kan de cookie policy worden geraadpleegd.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK:

Deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht. Alle geschillen waartoe deze gebruiksvoorwaarden aanleiding zou kunnen geven vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Gent.